

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Leistungen und Geltungsbereich

KOCH:ART – Die Online-Akademie UG(haftungsbeschränkt) bietet digitale Koch- und Grillkurse als Live-Seminare online sowie Videos zu Koch-, Grill- und Ernährungsthemen an, die in einer Mediathek käuflich erworben werden können.

Es gelten ausschließlich die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der KOCH:ART – Die Online-Akademie UG(haftungsbeschränkt), nachfolgend Anbieter genannt.

2. Vertragspartner

Der Vertrag kommt zwischen dem Kunden / Besteller und der

KOCH:ART – Die Online-Akademie UG(haftungsbeschränkt)

Hildesheimer Str. 558C, 30880 Laatzen

Tel: 0 511 / 47 399 356

E-Mail: info@kochart-akademie.de

zustande.

3. Online Live-Kurse und online Videokauf

Die Anmeldung für ein Abonnement zur Mediathek-Nutzung oder der Kauf einzelner Videos sowie die Anmeldung zu Live-Streams erfolgt ausschließlich online und wird mit einer Online-Zahlung abgeschlossen.

Die Kunden / Besteller erhalten die entsprechenden Zugangsdaten und Unterlagen für die Teilnahme per E-Mail zugeschickt.

Der Kauf der Videos erfolgt online. Nach der Online-Bezahlung können die Videos über einen versendeten Link heruntergeladen werden.

4. Widerrufsrecht für Verbraucher

(Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zwecke abschließt, der weder ihrer gewerblichen noch selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann)

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angaben von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns unter:

KOCH:ART – Die Online-Akademie UG(haftungsbeschränkt)

Hildesheimer Str. 558C, 30880 Laatzen

Tel: 0 511 / 47 399 356

E-Mail: info@kochart-akademie.de

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-

Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Ware unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Wenn die Waren aufgrund ihrer Beschaffenheit nicht normal mit der Post zurückgesandt werden können, tragen wir die Kosten der Rücksendung der Waren.

Ausschluss des Widerrufsrechtes

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse der Verbrauchers zugeschnitten sind, und zur Lieferung von Waren, die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum schnell überschritten würde.

Ende der Widerrufsbelehrung

5. Stornierungen

Eine Stornierung des gekauften Abonnements ist innerhalb von 14 Tage, im Rahmen des Widerrufsrecht möglich.

6 . Dauer des Abonnement

Die abgeschlossenen Abonnements gelten jeweils 1 Jahr nach Abschluss. Sie verlängern sich automatisch um ein Jahr, wenn es nicht zuvor gekündigt wurde.

7. Kündigungsfrist

Die Kündigungsfrist für ein Abonnement beträgt 4 Wochen zum Monatsende.

8. Beschwerden / Streitschlichtung

Seit 2016 stellt die EU-Kommission eine Plattform für außergerichtliche Streitschlichtung bereit. Verbrauchern gibt dies die Möglichkeit, Streitigkeiten im Zusammenhang mit Ihrer Online-Bestellung zunächst ohne die Einschaltung eines Gerichts zu klären. Über diesen Link erreichen Sie die [Streitbeilegungs-Plattform](#).

9. Datenschutz

Wir nehmen den Schutz der persönlichen Daten unserer Kunden sehr ernst. Wir behandeln die personenbezogenen Daten vertraulich und entsprechend der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO). Eine ausführliche Darlegung ist auf der Homepage www.kochart-akademie.de unter dem Punkt *Datenschutz* zu finden.

10. Erfüllungsort und Gerichtsstand

Der Erfüllungsort und Gerichtsstand ist Hannover.